

La Direzione di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed è da sempre convinta che la tutela dell'Ambiente debba essere una realtà che si evolve di pari passo all'attività aziendale.

La Direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed alla norma UNI EN ISO 14001.

L'obiettivo di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione, e di ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'attività svolta.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione, la Direzione invita tutto il personale di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema di Gestione prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e che rispettino le normative cogenti applicabili;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- concepire, sviluppare e gestire l'erogazione del servizio richiesto, nell'ottica della prevenzione e della riduzione dei potenziali effetti negativi per gli operatori e per l'ambiente, garantendo assistenza e puntualità ai Clienti;
- garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, in modo da poter ridurre, ove possibile, cause d'inquinamento.

La Direzione, durante il periodico Riesame, si assume il compito di definire gli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi generali sopra citati.

LISTA DI REVISIONE

Rev	Data	Descrizione ultima modifica	Firma DIR
0	30/01/2014	Prima Emissione	
1	08/04/2015	Approvazione del Presidente del CDA	
2	06/03/2017	Aggiornamento riferimenti normativi	